



Apresentação Institucional

TRAINING AND CONSULTING SERVICES





Índice

- Os nossos valores
- A nossa oferta
- A nossa experiência
- Clientes e Parceiros
- Contactos





NA OKWIN ACREDITAMOS QUE

O factor humano é a principal fonte de sustentação de qualquer **negócio.**

A Okwin é uma empresa multinacional com escritórios permanentes em Lisboa, Luanda e Maputo.

OS NOSSOS VALORES

- . Oferecer um serviço inovador adaptado às necessidades dos clientes;
- . Gerar potencialidades num mercado competitivo;
- . Criar as melhores soluções para o desenvolvimento dos clientes;
- . Instruir e capacitar pessoas constantemente;
- . Compromisso com o desenvolvimento social nas regiões de atuação.

TRAINING AND CONSULTING SERVICES



A nossa oferta

- Consultoria:
 - Estratégica
 - Tecnológica
 - Processos
- Formação Profissional
- Outsourcing de IT e HR





CONSULTORIA

A equipa de consultoria da Okwin trabalha com os seus clientes no sentido de otimizar os seus resultados operacionais e financeiros, tornando mais eficazes os processos das organizações.

Em qualquer sector de actividade, desde a concepção da estratégia até à implementação de soluções tecnológicas de elevado desempenho, passando pela criação ou optimização de processos e procedimentos, a Okwin está empenhada em ajudar as empresas e organizações a tornarem-se líderes nos sectores em que actuam.

Usamos uma vasta equipa de consultores, de reconhecidas qualificações e competências, aproveitamos a experiência adquirida em cada projecto e replicamos os casos de sucesso dos nossos projectos para que os nossos clientes atinjam, também eles, o sucesso que ambicionam.





Consultoria Estratégica

TRANSFORMAÇÃO:

- . Business
- . Governance

OPTIMIZAÇÃO:

- . Financeira
- . Recursos Humanos
- . Vendas
- . Operações



Consultoria Tecnológica

ITSM (IT SERVICE MANAGEMENT):

- . Desenho
- . Soluções

INFRAESTRUTURAS:

- . Networking
- . Segurança da informação
- . Segurança electrónica
- . Storage

BUSINESS INTELLIGENCE:

- . ETL
- . Data Warehouse

SOFTWARE PARA GESTÃO:

- . De formação;
- . Do conhecimento, e-learning e b-learning;
- . Recursos Humanos;
- . Desenvolvimento de APPs (iOS & Android)



Consultoria de Processos

CRIAÇÃO DESENHO OPTIMIZAÇÃO



Para nós, cada curso é um projeto de formação. As necessidades dos clientes, as especificidades dos grupos e os objectivos a atingir, são elementos fundamentais para a formatação de cada curso que ministramos.

O processo de ensino que implementamos, muito prático, permite aos participantes das nossas acções de formação aplicar, logo após cada curso, os ensinamentos que adquiriram.

A formação que ministramos, ou os planos que ajudamos as empresas a implementar, são baseados na vasta experiência que os nossos sócios detêm do processo formativo, e seguem os modelos de formação mais eficazes e as orientações dos organismos de formação a nível internacional.



FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A Okwin posiciona-se no mercado como uma empresa especialista em criar, organizar e implementar projectos de formação, em qualquer área e para qualquer sector de atividade.

TRAINING AND CONSULTING SERVICES



Formação profissional



TRAINING AND CONSULTING SERVICES

- . Gestão Empresarial e Empreendedorismo;
- . Marketing e Vendas;
- . Secretariado;
- . Contabilidade e Finanças;
- . Desenvolvimento pessoal;
- . Recursos Humanos;
- . Informática;
- . Higiene e Segurança;
- . Idiomas;
- . Outros.

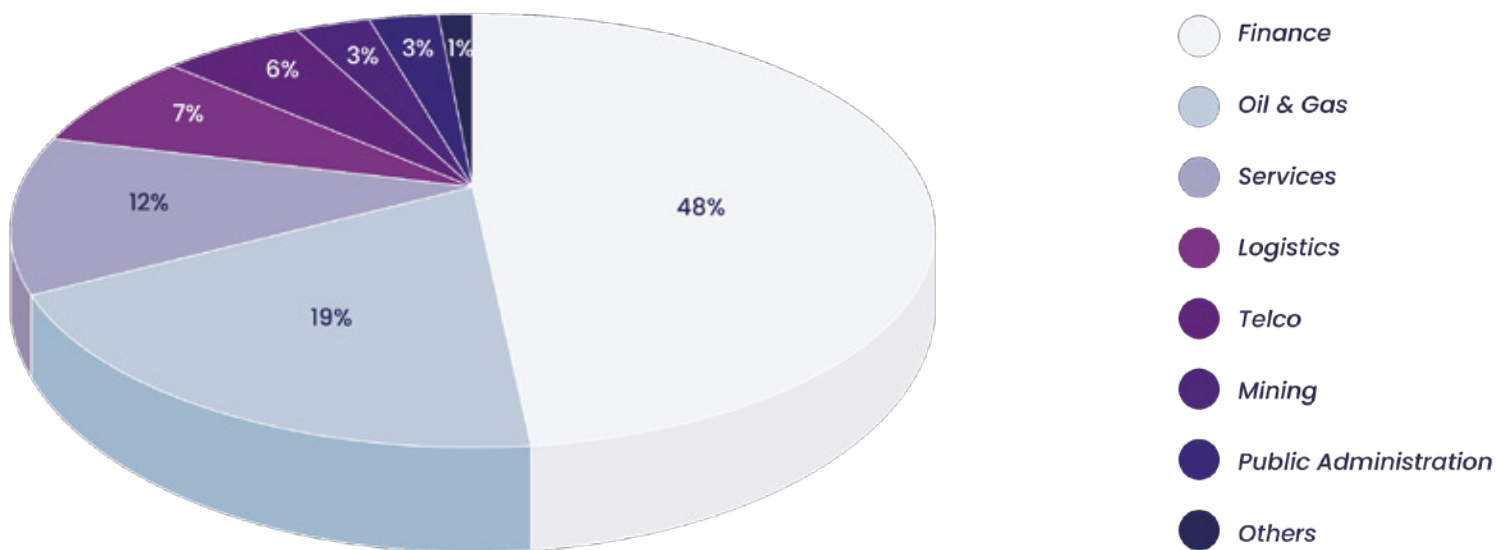
ÁREAS DE FORMAÇÃO

- . Programa de formação;
- . Planos de formação;
- . Desenho de cursos à medida;
- . Criação de conteúdos.

SERVIÇOS DE CONSULTORIA



A nossa atividade por sector





A nossa experiência

CONSULTORIA ESTRATÉGICA



MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO TERRITÓRIO E REFORMA DO ESTADO

Assessorando S. Exa. o Sr. Ministro da Administração do Território, a Okwin desenvolveu três projectos relevantes:

- Redefinição das funções dos órgãos da Administração Local do Estado;
- Modelo de Competências do MAT e dos órgãos da Administração Local do Estado;
- Diagnóstico ao Gabinete de Recursos Humanos do MAT.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL



TOTAL S.A.

- Formação de 1800 colaboradores na integração do novo ambiente de trabalho. Ministrada ao longo de 14 meses e em 3 idiomas (Francês, Português e Inglês).
- Formação de todos os funcionários em MS Office do nível *beginner* ao *advanced*. Ministrada em inglês.
- Formação em Project Management e noutras áreas da Gestão para vários grupos de funcionários da empresa.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL



SOGESTER

- Formação nas áreas da Gestão e Comportamental para diferentes grupos de funcionários.
- Plano de Formação de todos os trabalhadores da Sucursal do Namibe em várias áreas: Gestão, Higiene e Segurança, Atendimento, Diagnóstico, Reparação e Manutenção de Máquinas, etc.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL



BANCO BAI

- Formação de +430 colaboradores em compliance. Ministrada em todo o território Angolano e acompanhada de manuais de suporte aos cursos e à própria actividade do colaborador.



A nossa experiência

FORMAÇÃO PROFISSIONAL



SONILS

- Formação em *Project Management* e noutras áreas da Gestão para vários grupos de funcionários da empresa.



CAIXA ANGOLA

- Formação de todos os funcionários em MS Office, desenhada especialmente para cada grupo de participantes. Ministrada em inglês.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL



STANDARD BANK

- Desenvolvimento e implementação de um programa de formação em MS Office para todos os colaboradores. Previamente, desenvolvemos uma bateria de testes para avaliar o conhecimento dos participantes nas ações.

CONSULTORIA TECNOLÓGICA



BANCO ATLÂNTICO

- Implementação do Control-M da BMC na automação de jobs da área da informática do Banco.



BANCO BNI EUROPA

- Implementação do software de ITSM IVANTI.

CONSULTORIA TECNOLÓGICA



BANCO NACIONAL DE ANGOLA

- Definição da política de segurança informática do BNA e implementação do software RightsWatch, para assegurar a privacidade e controlo da disseminação da informação.



SONANGOL

- Implementação do software de ITSM Remedy da BMC.



A nossa experiência

OUTSOURCING de IT e HR



BANCO YETU

- Outsourcing e Consultoria IT em Help Desk, Administração de Sistemas Networking e Segurança.

OUTSOURCING de IT e HR



BCG LISBOA

- Outsourcing e Consultoria IT em Help Desk.

CONSULTORIA DE PROCESSOS



ANGLOBAL

Consultoria na reestruturação da área de HR, englobando:

- Desenho e diagnóstico dos modelos de HR;
- Modelo de Desenvolvimento de Carreiras;
- Remunerações;
- Manual de Procedimentos de HR;
- Modelo de Competências.



TOOLTO

- Outsourcing de HR.



BCG LUANDA

- Outsourcing e Consultoria IT em Help Desk.



Clientes e Parceiros

- Principais clientes por sector
- Parceiros por sector



CLIENTES

ANGOLA

FINANCIAL SERVICES



Standard Bank



BNA



BAI



BANCO POSTAL



Caixa Angola
Banco Caixa Geral Angola



FORTALEZA SEGUROS



ATLANTICO

OIL & GAS



PUMCO



Chevron



SONEL



Sonangol



TOTAL



galp energia

TELECOM



UNITEL



movitel



angola cables



MULTITEL



ANGOLA TELECOM

PUBLIC SECTOR



Ministry of Economy and Finance



ANGOLA



minamb govao



SECTICFP

OTHERS



TAP AIRPORTUGAL



AIRFRANCE



Coca-Cola



CATOCA



BCG

PORTUGAL

FINANCIAL SERVICES



Banco BNP



ASF
Autoridade de Supervisão
de Seguros e Fundos de Pensões

PUBLIC SECTOR



IPG



OESTE SUSTENTÁVEL

OTHERS



FUJITSU



indra



hcm.
Human Capital Management



TOOLTO



BCG

TRAINING AND CONSULTING SERVICES



Parceiros

IT NETWORKING &
COLLABORATION



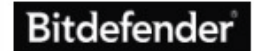
KNOWLEDGE MANAGEMENT
HR SOFTWARE



ITSM | ITOM | ITAM



IT SECURITY
CYBER SECURITY



CRM | ERP



TRAINING AND CONSULTING SERVICES





Contactos

ESCRITÓRIO LISBOA

Rua Cidade de Rabat, 1A
1500-098 Lisboa



+351 968 993 240



artur.cunha@okwin.biz

ESCRITÓRIO LUANDA

Rua Massano de Amorim N°5
Chicala – Luanda
Angola



+244 925 499 980



geral@okwin.biz

ESCRITÓRIO MAPUTO

Rua dos Cronistas N° 105
Sommershield
Maputo – Moçambique

www.okwin.biz

